

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(Публичная оферта, Политика конфиденциальности, Правила использования и Согласие на автоплатежи)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии со ст. 435–437 ГК РФ.
- 1.2. Акцептом является регистрация в приложении и/или оплата подписки.
- 1.3. Исполнитель: ИП Хромов Владислав Игоревич, ИНН 503820744510.
- 1.4. Сервис — программное обеспечение VPN, предоставляющее защищённое сетевое соединение.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель предоставляет доступ к VPN-сервису через мобильное/десктопное приложение.
- 2.2. Передача интернет-трафика осуществляется через серверы, расположенные за пределами Российской Федерации.
- 2.3. Услуга носит характер телематической передачи данных.

3. Оплата услуг

- 3.1. Оплата производится через российский банк/платёжный агрегатор с применением онлайн-кассы согласно Федеральному закону № 54-ФЗ
- 3.2. Пользователь получает электронный кассовый чек.
- 3.3. Подписка активируется после поступления оплаты.

4. Автоматическое продление подписки

- 4.1. При подключении автопродления Пользователь соглашается на регулярное списание средств без дополнительного подтверждения.
- 4.2. Списание осуществляется в день окончания оплаченного периода.
- 4.3. Сумма соответствует действующему тарифу на дату продления.
- 4.4. Пользователь вправе отключить автопродление в личном кабинете до даты списания.
- 4.5. При каждом списании формируется кассовый чек.
- 4.6. В случае недостаточности средств подписка приостанавливается.

5. Возврат средств

- 5.1. Возврат возможен только если:
 - услуга фактически не предоставлялась;
 - доступ не был активирован.
- 5.2. Частично использованный период возврату не подлежит.
- 5.3. При необоснованном чарджбеке доступ блокируется.

6. Трансграничная передача данных

- 6.1. Для функционирования Сервиса данные могут передаваться и храниться на серверах за пределами РФ.
- 6.2. Пользователь выражает согласие на такую передачу.

7. Обработка персональных данных

- 7.1. Обработка осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ
- 7.2. Обрабатываются:
 - email;

- IP-адрес;
- технические данные подключения;
- платёжные данные (через банк/агрегатора).

7.3. Цели обработки:

- предоставление услуги;
- обеспечение безопасности;
- предотвращение злоупотреблений;
- исполнение требований законодательства.

7.4. Данные хранятся в период действия договора и до 5 лет после прекращения.

7.5. Пользователь вправе:

- получить сведения о своих данных;
- потребовать исправление;
- отозвать согласие (с прекращением доступа).

8. Логи и безопасность

8.1. Сервис ведёт технические логи:

- дата и время подключения;
- IP-адрес;
- объём переданных данных.

8.2. Содержимое трафика не сохраняется.

8.3. Логи используются для:

- защиты сети;
- расследования злоупотреблений;
- разрешения споров.

9. Правила допустимого использования (AUP)

Запрещено:

- использовать сервис для совершения преступлений;
- распространять вредоносное ПО;
- осуществлять DDoS-атаки;
- нарушать права третьих лиц;
- использовать сервис для доступа к запрещённым ресурсам в нарушение законодательства РФ.

При нарушении аккаунт блокируется без компенсации.

10. Ограничение ответственности

10.1. Сервис предоставляется «как есть».

10.2. Исполнитель не гарантирует:

- непрерывность соединения;

- доступ к любым конкретным интернет-ресурсам;
- отсутствие блокировок со стороны операторов связи.

10.3. Максимальная ответственность ограничена стоимостью неиспользованного оплаченного периода.

11. Запросы государственных органов

11.1. Данные могут быть предоставлены уполномоченным органам при наличии законных оснований.

11.2. Исполнитель исполняет требования законодательства Российской Федерации.

12. Претензионный порядок и споры

12.1. Претензионный порядок обязателен — 10 рабочих дней.

12.2. Споры рассматриваются по месту регистрации Исполнителя либо в порядке, предусмотренном законодательством РФ о защите прав потребителей.

13. Изменение условий

13.1. Исполнитель вправе изменять условия соглашения.

13.2. Продолжение использования Сервиса означает согласие с изменениями.

Оферта

1. Термины

Сервис — программное обеспечение VPN, обеспечивающее защищённое сетевое соединение через удалённые сервера.

Сервера — оборудование, расположенное в пределах и за пределами Российской Федерации, принадлежащее Исполнителю или его партнёрам.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю доступ к VPN-сервису, который обеспечивает передачу зашифрованного интернет-трафика через сервера, расположенные на территории РФ и за рубежом.

2.2. Доступ осуществляется через приложение, установленное на устройстве Пользователя.

3. Трансграничная передача данных

3.1. Пользователь понимает и согласен, что данные, включая технические метаданные подключения (IP-адрес, временные отметки, объём трафика), могут обрабатываться и храниться на серверах, расположенных за пределами РФ.

3.2. Передача персональных данных и технических данных осуществляется в целях:

- функционирования сервиса;
- обеспечения безопасности сети;
- исполнения договорных обязательств перед Пользователем.

3.3. Пользователь даёт согласие на передачу данных за рубеж.

4. Ограничения использования

4.1. Пользователь обязуется использовать Сервис исключительно законным образом.

4.2. Запрещается:

- использовать Сервис для совершения незаконных действий;
- запускать автоматизированные атаки;
- проводить нелегальное копирование контента;
- нарушать права третьих лиц.

4.3. При нарушении условия доступ блокируется без возврата денежных средств.

5. Оплата и возвраты

5.1. Оплата подписки производится через платёжный агрегатор с применением онлайн-кассы в соответствии с Федеральным законом № 54-ФЗ

5.2. Возврат возможен только при:

- технической ошибке, препятствующей доступу;
- отсутствию предоставления услуги со стороны Исполнителя.

5.3. Неиспользованный оплаченный период может быть частично возвращён пропорционально.

5.4. При необоснованных возвратах/отмен покупок доступ блокируется, и Исполнитель вправе взыскать сумму ущерба.

6. Журнал событий/операций и защита от злоупотреблений

6.1. Для защиты сети Исполнитель может собирать и хранить:

- IP-адрес подключения;
- временные метки;
- объём переданных данных;
- технические метаданные.

6.2. Эти данные могут передаваться:

- для разрешения споров;
- для расследования злоупотреблений;
- по запросу уполномоченных органов (при наличии законных оснований).

7. Ответственность

7.1. Исполнитель не гарантирует:

- отсутствие блокировок со стороны провайдеров;
- непрерывность соединения;
- доступ к любым конкретным интернет-ресурсам.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за действия третьих лиц и форс-мажорные события.

7.3. Максимальный размер ответственности ограничен суммой фактически уплаченных и неиспользованных средств.

7.4. Запрещено:

- использовать VPN для совершения преступлений;
- запускать автоматические атаки;
- нарушать авторские права;
- распространять вредоносное ПО;

Нарушения могут привести к:

- блокировке аккаунта;
- аннулированию доступа;
- передаче данных компетентным органам.

8. Подсудность

Споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Исполнителя или по выбору Пользователя — в суде по месту его жительства.

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

Настоящая Политика разработана в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ

Оператор: Индивидуальный предприниматель Хромов Владислав Игоревич, ИНН 503820744510.

2. Какие данные обрабатываются

- Email;
- UID устройства;
- IP-адрес;
- Технический журнал операций подключения;
- Платёжная информация (через платёжного оператора);
- Другие метаданные, необходимые для работы сервиса.

3. Цели обработки

- обеспечение функционирования сервиса;
- предотвращение злоупотреблений;
- анализ использования;
- выполнение договорных обязательств.

4. Передача данных за рубеж

4.1. Данные могут передаваться и храниться на серверах, расположенных за пределами РФ

4.2. Пользователь даёт добровольное согласие на такую передачу.

5. Сроки хранения

Данные хранятся:

- в течение срока действия договора;
- 3–5 лет после окончания сотрудничества (для разрешения споров и исполнения требований законодательства).

6. Права субъекта данных

Пользователь вправе:

- Получить информацию о своих данных;
- Потребовать исправления;
- Отозвать согласие (с последствиями автоматического прекращения сервиса).

7. Регистрируясь и используя Сервис, Пользователь дает согласие:

- на обработку персональных данных;
- на передачу этих данных на сервера, расположенные за пределами РФ;
- на хранение технических данных в целях обеспечения безопасности и функционирования сервиса.

ПОЛИТИКА БЕЗОПАСНОСТИ И ЛОГОВ

1. Журнал операций

Сервис ведёт технический журнал операций, необходимые для:

- обнаружения атак;
- диагностики проблем;
- борьбы со злоупотреблениями.

Журнал операций не содержит содержимого передаваемых данных (например, содержание трафика).

2. Условия хранения

Журнал операций хранятся на серверах третьих лиц (хостинг/провайдер) в соответствии с политикой конфиденциальности этих провайдеров или на сервере сервиса.

3. Передача по запросу госорганов

Данные могут быть переданы уполномоченным органам при наличии:

- законного основания;
- официального запроса;
- соблюдения установленной процедуры.